

广西医科大学附设玉林卫生学校

老年人服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

老年人服务与管理（790303）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、基本学制及修业年限

基本学制：3年

修业年限：3~6年

四、培养目标

本专业坚持立德树人，主要面向老年人服务与管理等行业企业，培养适应人口老龄化的社会需要的人才。具有良好的职业道德、踏实的工作态度、严谨的工作作风。掌握养老及涉老岗位必备的基础理论和专业知识，具有良好的人际沟通能力和对老年人实施整体照护的能力。能胜任老年照护、养老护理管理、老年健康管理、老年社会工作、老年康复辅助器具应用等相关职业岗位群的应用型初、中级技能人才。

五、职业范围

本专业的职业面向主要是养老护理员（包含但不限于失智老人照护员）、城乡养老机构服务、社区日间照料服务、居家养老服务等职业。

所属专业类别	公共服务类	专业（技能）方向
对应行业	公共管理与服务	养老护理技能、事务管理技能
主要岗位类别	养老护理员、养老机构管理人员	
职业技能等级证书	1+X 老年照护证书（初级） 1+X 失智老年人照护证书（初级） 养老护理员职业资格证书（五级/初级工、四级/中级工）	

六、人才规格

本专业所培养的人才应具有以下职业素养、专业知识和职业技能：

（一）职业素养

1. 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
2. 热爱养老服务事业，能脚踏实地地工作；热心公益事业。
3. 具有“尊老敬老、以人为本、爱岗敬业、爱心奉献”的职业精神。
4. 具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯。
5. 具有必要的科学文化素养和继续学习的能力。
6. 具有较强的养老服务行业就业能力和创业能力。

（二）专业知识和技能

1. 掌握老年人的生理、心理特点相关知识。
2. 掌握老年人照护基础知识。
3. 掌握老年人服务与管理相关的政策法规，能够在养老服务和事务管理过程中遵纪守法，自觉维护老年人的合法权益。
4. 掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力。
5. 掌握安全卫生、环境保护、急救常识及自然灾害、安全危机处置的应对处理知识。

（三）专业技能

1. 老年人健康评估能力。
2. 老年人生活照护、基础护理、心理护理、康复护理能力。
3. 老年人病情观察及应急处理能力。
4. 老年活动策划与组织的能力。
5. 老年社会工作实务的能力。
6. 养老机构事务处理与管理能力。
7. 较强的学习、沟通、信息处理及团队合作能力。

七、主要接续专业

高职：老年服务与管理专业

本科：老年服务与管理专业

八、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史、劳动，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校外实训、毕业实习等形式。

（一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校中国特色社会主义教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校心理健康与职业生涯教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校职业道德与法治教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
5	国家安全教育	依据《中等职业学校国家安全教育教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	9
6	中华优秀传统文化	依据《中等职业学校中华优秀传统文化教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	9
7	毒品预防教育	依据《中等职业学校毒品预防教育教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	9
8	文明礼仪教育	依据《中等职业学校文明礼仪教育教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	9
9	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	198
10	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144
11	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144
12	信息技术	依据《中等职业学校信息技术教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	108
13	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	144
14	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
15	历史	依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	72
16	劳动	依据《中等职业学校劳动教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	72
17	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	根据自治区教育厅、自治区党委宣传部、自治区财政厅关于做好《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》（简称《读本》）使用工作的通知（桂教教材[2021]8号）	18

（二）专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	老年人生理结构与机能	掌握老年人生理结构与机能，熟悉老年人生理特点及变化等。能说出老年人生理特点及变化；能规范进行基本实验操作。	80
2	老年人心理与行为	掌握老年人心理变化特点以及行为表现。运用所学知识评估老年人心理以及行为表现。	48
3	老年人沟通技巧	掌握老年人沟通的技巧和方法。掌握与老年人沟通的方法与技巧。	64
4	老年服务伦理与礼仪	培养良好的老年服务伦理，并具备良好的养老服务礼仪。尊重老人，掌握养老服务礼仪。	64
5	老年人服务与管理政策法规	熟悉老年服务与管理相关政策法规，了解养老服务行业发展现状及趋势。熟悉老年服务于管理政策与法规。	48
6	临床医学概要	掌握各科常见病多发病的基本概念、主要临床表现、诊断原则。熟悉各科常见病多发病的病因及治疗原则。了解各科常见病多发病的发病机制、辅助检查。	54
7	老年营养与膳食	掌握老年人的营养需求和膳食原则，熟悉营养在增进健康和防治疾病中的作用，培养学生运用营养与膳食知识增进健康及防治疾病的能力。	36

(三) 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	老年人生活照料	掌握老年人生活照料知识；能够为老年人提供生活照料	96
2	老年人技术护理	掌握老年人技术护理知识；能够为老年人提供技术护理	96
3	老年人康复护理	掌握老年人康复护理知识；能够为老年人提供康复护理	64
4	老年人心理护理	掌握老年人心理护理知识；能够为老年人提供心理护理	48
5	养老机构会议管理	掌握养老机构会议管理的工作要求；能够在养老服务机构从事会议管理工作	48
6	养老机构事务管理	掌握养老机构事务管理知识；能够在养老服务机构从事事务管理工作	64
7	养老机构文书拟写与处理	掌握养老机构文书拟写与处理知识；能够在养老机构撰写和处理文书	48
8	老年人活动策划与组织	掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中策划和组织老年人活动	64

(四) 选修课:

- (1) 基础课程：①心理与健康；②英语视听说。
- (2) 人文社科课程：①文化与风俗；②中国传统文化；③形体训练；④社区护理。
- (3) 专业相关课程：①老年中医养生保健；②老年运动保健；③老年营养保健；④老年文化；⑤老年音乐治疗；⑥老年社会工作；⑦老年理财；⑧职业技能培训。

（五）毕业实习

毕业实习是学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节, 实施“2+1”人才培养模式, 一般安排学生在第三学年进行毕业实习。制定严密的实习计划和实习大纲, 合理组织学生参加岗位实践活动, 建立完善的学生实习成绩考核评定机制, 将实习考核成绩作为学生毕业的必备条件。

毕业实习应按照以下内容和要求进行安排:

专业名称	实习项目	时间（周数）	地点
老年人服务与管理	老年人生活照护岗位（自理老人）	4	各养老机构或社会福利院
	介助老年人护理岗（半自理老人）	7	
	介护老年人护理岗位（失能、失智老人）	7	
	护理营销管理岗位	4	
	护理管理岗位	5	
	康复岗位	6	
	社工岗位	2	
	机动	2	
	合计	37	

九、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年为 52 周, 其中教学时间 40 周（含复习考试）, 累计假期 12 周。周学时一般不超过 40 学时, 一周上课 5 天。毕业实习一般按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排。3 年总学时数约为 3094 学时。

18 学时为 1 学分, 军训、社会实践等活动以 1 周为 1 学分, 共 2 学分。3 年总学分为 176 学分。实习 37 周, 共 61 学分计入总学分。

公共基础课学时占总学时的 33.9%, 选修课学时占总学时的 4.4%, 实践学时占总学时的 52.7%。

（二）教学进程安排表

课程分类	课程名称	课程性	学时			学分	各学期周数、学时分配					
			总学	理	实		1	2	3	4	5	6
			学	论	学时	18周	18周	18周	18	毕业实		

		质	时	学					周	习 37 周	
				时							
公共 基础 课	中国特色社 会主义	必 修	36	34	2	2	2				
	心理健康与 职业生涯	必 修	36	34	2	2		2			
	哲学与人生	必 修	36	34	2	2			2		
	职业道德与 法治	必 修	36	34	2	2				2	
	国家安全教育	必 修	9	9		0.5	0.5				
	中华优秀传 统文化	必 修	9	9		0.5		0.5			
	毒品预防教 育	必 修	9	9		0.5			0.5		
	文明礼仪教 育	必 修	9	9		0.5				0.5	
	语文	必 修	198	186	12	11	4	4		3	
	数学	必 修	144	126	8	8	4	4			
	英语	必 修	144	126	8	8	4	4			
	信息技术	必 修	108	54	54	6	6				
	体育与健康	必 修	144	6	138	8	2	2	2	2	
	公共艺术	必 修	36	28	8	2	2				
	历史	必 修	72	68	4	4	4				
	劳动	必 修	72	8	64	4	1	1	1	1	
	习近平新时代 中国特色社会 主义思想学生 读本	必 修	18	18		1	1				
	小计			1116	792	304	62	32.5	18.5	5.5	5.5
	军训	必 修	集中军训 1 周				1				
	社会实践	必 修	分散实践 1 周				1				

		小计				2						
专业基础课	老年生理结构与机能	必修	80	56	24	4	5					
		老年人心理与行为	必修	48	36	12	3		3			
		老年人沟通技巧	必修	64	40	24	4		4			
		老年服务伦理与礼仪	必修	64	40	24	4			4		
		老年服务与管理政策法规	必修	48	36	12	3			3		
		临床医学概要	必修	54	39	15	3		3			
		老年营养与膳食	必修	36	30	6	2			2		
	小计			394	277	117	23	5	10	9		
	专业核心课	老年人生活照料	必修	96	48	48	5			5		
		老年人技术护理	必修	96	48	48	5			5		
		老年人康复护理	必修	64	40	24	4				4	
		老年人心理护理	必修	48	36	12	3		3			
		养老机构会议管理	必修	48	36	12	3				3	
		养老机构事务管理	必修	64	40	24	4				4	
		养老机构文书拟写与处理	必修	48	36	12	3			3		
		老年人活动策划与组织	必修	64	40	24	4				4	
		小计			528	324	204	31	0	3	13	15
	毕业实习		必修	1110	0	1110	61					37周
	选修课	共8学分，课程名称和学时数根据实际情况灵活设置		144	120	24	2		2			
2									2			
2									2			
2										2		

	小计	144	120	24	8	0	2	4	2		
	合计	3292	1513	1735	185	37.5	33.5	31.5	22.5	37周	
	每学期开课门数					12	12	12	9		

十、实施保障

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构合理，配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 15 人以上，专任教师均具有相关专业本科及以上学历，并具有中等职业学校教师资格证书、相关执业资格证书。有专业带头人 1 人、学科带头人 7-8 人。建立“双师型”专业教师团队，“双师型”教师达 30%；专业教师定期深入工作一线，提高自己的技术水平和实践能力。建立稳定的行业专家兼职教师队伍，兼职教师达 5 人以上。

（二）教学设施

教室为容纳 100 多人的多媒体教室，配备课桌、多媒体教学备、照明系统、监控及语音系统等。

1. 校内实训实习室

校内实训实习具备老年人生活照料、老年人技术护理、老年人康复护理等实训室。实训室的建设应保障教学、贴近临床、注重人文。主要仪器设备按《中等职业学校老年人服务与管理专业教学标准（试行）》的有关要求结合实际开设的实训项目来配备。

2. 校外实训实习基地

学校建立有满足老年人服务与管理专业实训要求，与学生规模相适应的、稳定的校外实训基地。校外实训基地分为教学见习基地和毕业实习基地两类。选择养老机构、社会福利院为教学见习基地。教学见习基地的带教指导教师、专业设施配备、业务范围能满足见习教学项目的要求。选择养老机构以及与专业技能方向相关的机构为毕业实习基地，实习指导教师、专业设施配备等能满足毕业实习教学大纲的要求。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：养老护理行业政策法规、行业标准、技术规范以及老年人护理实验实训手册等；养老护理专业操作技术类图书和实务案例类图书；相关老年服务与管理的学术期刊等。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

公共基础课程教学按照教育部有关教育教学基本要求，培养学生基本科学文化素养，服务学生专业学习和终身发展，改革教学方法和教学组织形式，创新教学手段和教学模式，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

专业技能课主要培养学生掌握必要的老年人服务与管理专业理论知识、熟练的岗位技能操作能力，使学生具有就业能力。课程教学内容要紧密切联系岗位能力需求，突出应用性和实践性，达到职业技能等级证书的要求；课程教学模式要依据岗位能力需求，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、问题教学、角色扮演、情境教学等，强调理论实践一体化，教学做一体化的人才培养模式改革；开展教学见习，使学生熟悉养老机构环境；开展技能考核、技能竞赛等，提升专业知识与技能的综合应用能力。

在教学过程中，专业技能学习贯穿始终，尽早让学生进入工作实践学习，为学生提供体验完整工作过程的机会，增加学生在学习期间职业体验和职业能力训练。逐步实现从学习者到工作者的角色转换，体现职业技能培养循序渐进、不断提高、螺旋式上升的认知规律，突显理论知识扎实、实践技能过硬的特点。

（五）学习评价

评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师评价、学生互评与自我评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，校内评价与校外评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。注意吸纳家长、用人单位参与教学评价，重视毕业生跟踪评价。

对学生进行职业综合能力评价，评价内容应涵盖情感态度、职业行为、知识点掌握、技能熟练程度和完成任务质量等。

课程考核按课程教学标准的要求进行，老年人生活照料、老年人技术护理、老年人康复护理等实践性强的课程应有技能考核。

十一、毕业要求

在规定的学习年限内修满人才培养方案规定的全部课程且成绩合格，通过毕业实习且成绩合格，符合《广西医科大学附设玉林卫生学校学生学籍管理规定》中的毕业条件的准予毕业。

广西医科大学附设玉林卫生学校